

WARUNKI GWARANCJI SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.EFINTECNIC.IT

I. Okres obowiązywania gwarancji:

1. Przedsiębiorstwo FinTecnic (dalej nazywane gwarantem) z siedzibą w: ul. Brukowa 8 91- 341 Lodz, Polska, udziela następującej gwarancji na produkty użytkowane poprawnie zgodnie z zasadami użytkowania określonymi w niniejszym dokumencie:
2. 5 lat gwarancji na okna i drzwi PVC,
3. 2 lata gwarancji na drzwi wejściowe PVC,
4. 5 lat gwarancji na szczelność szyb podwójnych,
5. 2 lata gwarancji na drzwi obrotowe w zakresie połączeń konstrukcyjnych.
6. 1 rok gwarancji na dodatkowy asortyment (samozamykacze, zamki, wywietrzniki, silniki elektryczne)
7. 2 lata gwarancji na rolety monoblokowe i zewnętrzne,
8. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia towaru wyłącznie w przypadku, w którym zapłacona została cała zafakturowana kwota.
9. Gwarancja pokrywa wyłącznie uszkodzenia oraz usterki w działaniu ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji w warunkach normalnego użytkowania dla wadliwego materiału bądź spowodowane wykrytą wadą fabryczną.

II. Kontrola towaru przy dostarczeniu:

1. Przedsiębiorstwo FinTecnic zobowiązuje się do przygotowania towaru do transportu. Towar gotowy do transportu będzie zapakowany w odpowiedni sposób, w zależności od jego rodzaju, rodzaju transportu oraz metody rozładunku.
2. Transport odbywa się na odpowiednich paletach, niektóre okna/drzwi mogą być ładowane i transportowane bez nich. W takim przypadku zostaną one zapakowane w materiał, który zapewni odpowiednią ochronę przed zarysowaniem i lekkimi uderzeniami.
3. Towar załadowany do środka transportu zostanie unieruchomiony za pomocą pasów bezpieczeństwa.
4. Przedsiębiorstwo FinTecnic, w celu polepszenia usług logistycznych, przed wysłaniem towaru zobowiązuje się do każdorazowego sfotografowania towaru zapakowanego oraz załadowanego do środka transportu.
5. Kupujący jest zobowiązany do kontroli towaru przed jego rozładunkiem ze środka transportu. 5.1 W przypadku rozładunku z palet za pomocą wózka widłowego, przed jego wykonaniem należy skontrolować, czy nie występują następujące uszkodzenia: - porwana rozciągliwa folia ochronna
- zarysowania bądź obicia drzwi/okien znajdujących się w części zewnętrznej całej palety
- zarysowania bądź obicia szyb znajdujących się w części zewnętrznej całej palety
- zarysowania bądź obicia palet
- 5.2 W przypadku ręcznego rozładunku drzwi/okien, przed jego wykonaniem należy skontrolować, czy nie występują następujące uszkodzenia: - porwana rozciągliwa folia ochronna
- zarysowania bądź obicia opakowania
- zarysowania bądź obicia drzwi/okien
- zarysowania bądź obicia szyb

2

6. Ww kontrole są obowiązkowe i niezbędne w celu sprawdzenia, czy towar nie został uszkodzony podczas transportu.
7. Kontrola, o której w punkcie 5, musi zostać potwierdzona podpisem kupującego na dokumencie transportowym CRM.
8. W przypadku braku podpisu potwierdzenia kontroli dostarczonego towaru, przedsiębiorstwo FinTecnic nie bierze odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w czasie transportu.

CONDIZIONI DI GARANZIA II NEGOZIO OLINE WWW.EFINTECNIC.IT

I. Durata della garanzia:

1. Azienda FinTecnic (in seguito denominata il garante) con sede in ul. Brukowa 8 91- 341 Lodz, Polonia, concede seguente garanzia sui prodotti usati correttamente secondo le regole di uso definite in questo documento:
2. 5 anni di garanzia per finestre e porte finestre in PVC,
3. 2 anni di garanzia per porte d'ingresso in PVC,
4. 5 anni di garanzia per l'ermeticità delle vetrocamere,
5. 2 anni di garanzia per porte scorrevoli nell'ambito dei collegamenti di costruzione.
6. 1 anno di garanzia per l'assortimento aggiuntivo (chiudi-porte, serrature, aeratori, motori elettrici,)
7. 2 anni di garanzia per tapparelle monoblocco e esterne,
8. Il periodo di garanzia parte dal giorno di consegna della merce solo nel caso in cui viene effettuato il pagamento dell'intera somma fatturata.
9. La Garanzia copre solo ed esclusivamente guasti o malfunzionamenti verificatisi durante il periodo di garanzia ed in normali condizioni di uso per materiale difettoso oppure provocati dall'accertato difetto di fabbricazione.

II. Il controllo della merce alla consegna:

1. L'azienda FinTecnic si prende l'impegno di preparare la merce per la spedizione. Tutti i serramenti pronti per la spedizione vengono imballati con metodi adeguati i quali si differenziano per la tipologia di serramento, per il modo di trasporto e per il metodo di scarico.
2. Il trasporto di serramenti viene effettuato su apposite pedane oppure alcuni infissi possono essere caricati e trasportati senza di esse. I serramenti trasportati senza pedane vengono imballati con materiali che garantiscono una protezione sufficiente contro graffi e urti leggeri.
3. La merce caricata sul mezzo di trasporto viene immobilizzata con le cinghie di sicurezza.
4. L'azienda FinTecnic per migliorare il servizio logistico, prima della partenza della merce, si prende l'impegno di fotografare ogni volta la merce imballata e caricata sul mezzo di trasporto.
5. L'acquirente è obbligato a controllare la merce prima di scaricarla dal mezzo di trasporto.
5.1 In caso di scarico delle pedane con il muletto, prima di eseguirlo bisogna controllare se non ci sono danneggiamenti come:
- film estensibile protettivo strappato
- graffi o urti di serramenti posizionati all'esterno della intera pedana
- rotture o graffi di vetrocamere posizionate all'esterno della intera pedana
- rotture o urti delle pedane
- 5.2 In caso di scarico di serramenti a mano, prima di eseguirlo bisogna controllare se non ci sono danneggiamenti come:
- film estensibile protettivo strappato
- rotture o urti dell'imballaggio
- graffi o urti di serramenti
- rotture o graffi di vetrocamere
6. Questi controlli sono obbligatori e indispensabili per poter verificare se la merce non è stata danneggiata durante il trasporto.
7. Il controllo di cui nel punto 5 deve essere confermato con la firma dell'acquirente sul documento di trasporto CRM.

1

9. W przypadku, gdy podczas dostarczenia ujawnią się jakiegokolwiek uszkodzenia, należy wykonać zdjęcia uszkodzonego towaru przed jego rozładunkiem. Bez nich ewentualna reklamacja ze strony kupującego nie będzie uwzględniona.

10. Rozładunek towaru w nieodpowiedni sposób może doprowadzić do jego nieodwracalnego uszkodzenia, dlatego zdjęcia wykonane po rozładunku drzwi/okien nie mogą być podstawą reklamacji.

11. W przypadku istnienia uszkodzeń kupujący jest zobowiązany do: - **Sporządzenie notatki o uszkodzeniu na Potwierdzeniu Odbioru oraz na dokumencie CMR.**

- poprawnego wypełnienia Formularza Reklamacji,

- **jak najszybszego poinformowania gwaranta o zaistniałej sytuacji (telefon, fax, mail)**

- **przesłania gwarantowi: Formularza Reklamacji oraz zdjęć (mail, fax)**

12. Przedsiębiorstwo FinTecnic nie bierze odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia spowodowane przez przemieszczanie towaru już po jego dostarczeniu.

III. Kontrola towaru po dostarczeniu:

1. W przypadku rozładunku całych palet z użyciem wózka widłowego, jeśli drzwi/okna nie zostaną zamontowane tego samego dnia i będą magazynowane bez ściągnięcia ich z palet, szczegółowa kontrola musi być obowiązkowo przeprowadzona podczas pierwszego przeniesienia ich z palet.

2. Podczas pierwszego przeniesienia drzwi/okien z palet, należy dokładnie skontrolować każde drzwi/okna w celu wykrycia wad, takich jak:

- uszkodzenia, zarysowania, obicia każdego drzwi/okien

- uszkodzenia bądź zarysowania każdej szyby

- inne uszkodzenia mechaniczne

3. W przypadku, w którym podczas pierwszego przemieszczenia okien/drzwi z palet ujawni się jakiegokolwiek uszkodzenie, należy wykonać zdjęcia uszkodzonego towaru przed jego montażem. Bez nich ewentualna reklamacja ze strony kupującego nie będzie uwzględniona.

4. W przypadku istnienia ewentualnych uszkodzeń kupujący jest zobowiązany do: - poprawnego wypełnienia Formularza Reklamacji,

- **jak najszybszego poinformowania gwaranta o zaistniałej sytuacji (telefon, fax, mail)**

- **przesłania gwarantowi: Formularza Reklamacji oraz zdjęć (mail, fax)**

5. Z uwagi na fakt, iż duża część uszkodzeń może być spowodowana nieodpowiednim przemieszczaniem towaru, zdjęcia przedstawiające uszkodzenia po zamontowaniu drzwi/okien nie stanowią podstawy do reklamacji.

IV. Kontrola towaru przed montażem:

1. Niezależnie od sposobu transportu, metody rozładunku, sposobu zapakowania, kupujący jest zobowiązany do kontroli każdego drzwi/okien przed ich zamontowaniem, w celu sprawdzenia wystąpienia następujących uszkodzeń: - uszkodzenia, zarysowania, obicia każdego drzwi/okien

- uszkodzenia bądź zarysowania szyb.

3

- inne uszkodzenia mechaniczne. - poprawnego wypełnienia Formularza Reklamacji,

- **jak najszybszego poinformowania gwaranta o zaistniałej sytuacji (telefon, fax, mail)**

- **przesłania gwarantowi: Formularza Reklamacji oraz zdjęć (mail, fax)**

2. W przypadku drzwi/okien szczególnie dużych bądź o niestandardowych kształtach, które pakowane są w taki sposób, iż zakryta zostaje cała ich powierzchnia, szczegółowa kontrola musi nastąpić obowiązkowo niezwłocznie po zdjęciu opakowania.

8. In caso di mancata firma di conferma del controllo della merce consegnata, l'azienda FinTecnic non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati durante il trasporto.

9. Nel caso in cui alla consegna si verifici qualsiasi danneggiamento è necessario scattare delle foto della merce danneggiata prima di scaricarla. Senza queste eventuale reclamo da parte dell'acquirente non sarà preso in considerazione.

10. Uno scarico della merce inadatto la potrebbe danneggiare irrimediabilmente per questo motivo le foto scattate dopo lo scarico dei serramenti non danno nessun diritto al reclamo.

11. In caso dell'esistenza di un danno l'acquirente è obbligato a :

- **scrivere l'annotazione del danno sulla Ricevuta di Consegna e sul documento CMR**

- **compilare correttamente la Scheda Reclamo,**

- **comunicare al più presto il fatto al garante (telefono, fax, mail)**

- **inviare al garante: la Scheda Reclamo e le fotografie (mail, fax)**

12. L'azienda FinTecnic non si assume nessuna responsabilità di eventuali danneggiamenti causati da ulteriori spostamenti della merce una volta consegnata.

III. Il controllo della merce dopo la consegna:

1. In caso di scarico delle intere pedane con un muletto, se i serramenti non vengono montati il giorno stesso e vengono immagazzinati senza essere tolti dalle pedane, il controllo dettagliato

va fatto obbligatoriamente durante il primo spostamento dei serramenti dalle pedane.

2. Durante il primo trasferimento dei serramenti dalle pedane, bisogna controllare accuratamente

ogni serramento per controllare eventuali danni come:

- rotture, graffi o urti di ogni singolo serramento

- rotture o graffi di vetrocamere.

- altri danneggiamenti meccanici.

3. Nel caso in cui alla prima traslazione degli infissi dai bancali si verifici qualsiasi danneggiamento, è necessario scattare delle foto del materiale danneggiato prima della posa in opera. Senza le quali eventuali reclami da parte dell'acquirente non saranno presi in considerazione.

4. Nel caso ci sia l'esistenza di eventuali danni l'acquirente è obbligato a :

- **compilare correttamente la Scheda Reclamo,**

- **comunicare al più presto il fatto al garante (telefono, fax, mail)**

- **inviare al garante: la Scheda Reclamo e le fotografie (mail, fax)**

5. Visto che la maggior parte dei danneggiamenti, può accadere durante la impropria

movimentazione della merce le foto raffiguranti il danno fatte dopo il montaggio dei serramenti

non danno nessun diritto al reclamo.

IV. Il controllo della merce prima della posa in opera:

1. Indipendentemente dal modo di trasporto, metodo di scarico, tipologia di imballaggio

l'acquirente è obbligato a controllare ogni serramento, prima della posa in opera, per vedere che

non ci siano danneggiamenti come:

- rotture, graffi o urti di ogni singolo serramento

- rotture o graffi di vetrocamere.

- altri danneggiamenti meccanici

2. Nel caso di serramenti particolarmente grandi o di forme non standard i quali vengono imballati

in modo che venga coperta tutta la loro superficie, il controllo dettagliato va fatto

obbligatoriamente subito dopo aver tolto l'imballaggio.

3. Nel caso dell'esistenza di un danneggiamento l'acquirente è obbligato a :

- **compilare correttamente la Scheda Reclamo,**

- **comunicare al più presto il fatto al garante (telefono, fax, mail)**

2

- **inviare al garante: la Scheda Reclamo e le fotografie (mail, fax)**

3. W przypadku istnienia uszkodzeń kupujący jest zobowiązany do:

4. Z uwagi na fakt, iż duża część uszkodzeń może być spowodowana nieodpowiednim montażem, zdjęcia przedstawiające uszkodzenia po zamontowaniu drzwi/okien nie stanowią podstawy do reklamacji.

5. Wzrokowa kontrola jakościowa zainstalowanych drzwi/okien, która odnosi się do wszystkich ich komponentów, powinna zostać przeprowadzona z odległości nie mniejszej niż dwa metry, w warunkach normalnego oświetlenia dziennego, bez bezpośredniego naświetlenia słonecznego; obserwacja musi odbywać się z wewnątrz budynku do zewnątrz.

V. Kontrola jakościowa towaru po jego zamontowaniu

1. Kontrola jakościowa zamontowanych drzwi/okien musi odbywać się z punktu widzenia, który obejmuje wszystkie komponenty (profile, szyby, okucia, uszczelki), oraz zostać przeprowadzona z odległości nie mniejszej niż dwa metry, w warunkach normalnego oświetlenia dziennego, bez bezpośredniego naświetlenia słonecznego; obserwacja musi odbywać się z wewnątrz budynku do zewnątrz.

2. Jakkolwiek niedoskonałość produkcyjna będąca efektem procesów termomechanicznych bądź mechanicznych, niewidoczna z odległości 2 metrów, nie stanowi podstawy do reklamacji.

3. Jakiegokolwiek uszkodzenie mechaniczne, takie jak zadrapanie bądź obicie niewidoczne z odległości 2 metrów, nie stanowi podstawy do reklamacji.

VI. Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące ilości, wymiarów, funkcji okien bądź innych wad, takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zarysowania, pęknięcia szyb, niezgodność kolorów z zamówieniem, muszą zostać zgłoszone niezwłocznie po ich wykryciu pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.

2. Inne wady, które ujawniły się podczas obowiązywania gwarancji, muszą być zgłoszone w terminie 7 dni od ich wykrycia pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.

3. Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej na przeznaczonym do tego celu formularzu reklamacyjnym, z opisem wady, numerem zamówienia, numerem pozycji oraz zdjęciami wady w formie cyfrowej.

4. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty związane z procedurą reklamacyjną obciążają kupującego.

VI. Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych.

2. Uszkodzeń powierzchni spowodowanych użyciem agresywnych bądź ścierających detergentów.

3. Przebarwień będących skutkiem reakcji chemicznych.

4. Zaburzeń estetyki powierzchni spowodowanych zabrudzeniem.

5. Uszkodzeń spowodowanych brakiem stabilności konstrukcji, ścian, budynków, w których okna/drzwi zostały zamontowane.

4

6. Uszkodzeń nieznacznych, takich jak zarysowania, niewidocznych po zamontowaniu okien/drzwi.

7. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym transportem towaru już po jego dostarczeniu.

8. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym przechowywaniem towaru.

9. Uszkodzeń spowodowanych podczas niefachowego montażu.

10. Uszkodzeń spowodowanych dalszym użytkowaniem produktu, w którym nie został wymieniony element wadliwy.

11. Zarysowań profili i szyb ujawnionych po montażu.

12. Uszkodzeń spowodowanych nieusunięciem folii ochronnej (w terminie 14 dni od daty dostarczenia).

13. Uszkodzeń spowodowanych przez klęski żywiołowe.

14. Uszkodzeń spowodowanych przez montaż elementów ochronnych, takich jak siatki, okienne itp. bezpośrednio na drzwiach/oknach.

15. Skutków procesów skraplania, szronienia, zamarzania przebiegających na szybie wewnętrznej od strony pomieszczenia mieszkalnego, będących skutkiem nieprawidłowej wentylacji i/lub zbyt niskiej temperatury.

4. Per il motivo che molti danneggiamenti possono succedere durante la impropria posa in opera, le foto dei danneggiamenti fatte dopo il montaggio di serramenti non danno nessun diritto al reclamo.

5. Il controllo qualitativo dal punto di vista ottico di un serramento installato, che si riferisce a tutti i suoi componenti, deve essere effettuato, da una distanza non inferiore ai due metri e in condizioni di normale illuminazione diurna, senza il diretto irraggiamento solare; l'osservazione deve avvenire dall'interno dell'edificio verso l'esterno.

V. Il controllo qualitativo della merce dopo la posa in opera

1. Il controllo qualitativo di un serramento installato deve essere eseguito dal punto di vista ottico, che si riferisce a tutti i suoi componenti (profili, vetri, ferramenta, guarnizioni), deve essere effettuato, da una distanza non inferiore ai due metri e in condizioni di normale illuminamento diurno, senza irraggiamento solare diretto; l'osservazione deve avvenire dall'interno dell'edificio verso l'esterno.

2. Qualsiasi imperfezione produttiva risultante dai processi termomeccanici e meccanici, non

visibile dalla distanza di 2 metri non dà il diritto al reclamo.

3. Qualsiasi danneggiamento meccanico come graffio o urto non visibile dalla distanza di 2 metri non dà il diritto al reclamo.

VI. Reclami:

1. Il reclamo di quantità, di misure, di funzioni della finestra e di altri difetti come: danneggiamenti meccanici, graffi, rotture di vetrocamere, discrepanza dei colori ordinati, deve avvenire

immediatamente dopo averli verificati pena la decadenza della garanzia.

2. Altri difetti verificatisi durante il periodo di garanzia vanno comunicati immediatamente entro

7 giorni dalla loro rivelazione pena la decadenza della garanzia.

3. Il reclamo deve essere presentato solo ed esclusivamente in forma scritta sull'apposita scheda

reclami con la descrizione del difetto, numero d'ordine, numero della posizione, e le foto del difetto in forma digitale.

4. In caso di presentazione del reclamo ingiustificatamente tutte le spese della procedura di reclamo sono a carico dell'acquirente.

VI. La Garanzia non copre:

1. Danneggiamenti meccanici, termici e chimici.

2. Danni alle superfici, causati da detergenti aggressivi oppure abrasivi.

3. Scolorimenti provocati da reazioni chimiche.

4. Alterazioni estetiche delle superfici causate dall'imbrattamento.

5. Danneggiamenti risultanti dalla instabilità di costruzioni, mura, palazzi in cui sono stati montati serramenti.

6. Danneggiamenti non significativi, quali graffi che risultano invisibili dopo il montaggio dei serramenti.

7. Danni derivanti dal improprio trasporto effettuato dopo la consegna della merce.

8. Danni derivanti dall'errato stoccaggio della merce.

9. Danni derivati dalla posa in opera effettuata non a regola d'arte.

10. Danni derivanti dall'uso continuo del prodotto senza sostituzione del elemento difettoso.

11. Graffi sui profili e sulle vetrocamere verificate dopo la posa in opera.

12. Danni derivati dalla mancata eliminazione dei film protettivi (entro 14 giorni dalla data di consegna)

13. Danni causati dalle calamità naturali.

14. Danni derivanti dal montaggio di elementi protettivi come grate, persiane ecc. direttamente sui

16. Skutków interferencji (refrakcji światła), która jest zwyczajnym zjawiskiem fizycznym.

17. Powierzchni szklanych, które nie wykazują jednorodności ze względu na zmoczenie przez mgłę, deszcz bądź wodę użytą do mycia. Tego typu zjawiska są cechami charakterystycznymi szyb i z tego powodu są objęte gwarancją.

VII. Utrata Gwarancji następuje, gdy:

1. Produkt użytkowany jest w sposób nietypowy.
2. Produkt zostaje zmodyfikowany bez porozumienia z gwarantem.
3. Produkt zostanie zainstalowany bez przestrzegania wytycznych montażu.
4. Drzwi/okna były nieprawidłowo bądź błędnie konserwowane.
5. Szkody powierzchniowe są spowodowane w sposób celowy.
6. Produkt zostanie zdemontowany, a następnie zamontowany jeszcze raz.

VIII. Obowiązki gwaranta:

1. Gwarant jest zobowiązany do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wpłynięcia.
 2. Obowiązek gwarancyjny polega na wymianie bądź naprawie części, które w opinii gwaranta posiadały wady bądź usterki fabryczne.
 3. W przypadku obecności wad bądź usterek prawidłowo wskazanych, gwarant wyklucza jakąkolwiek inną formę reklamacji i zobowiązuje się, wedle uznania, do wymiany bądź naprawy wadliwego towaru.
 4. Jeśli niezbędna okaże się wymiana wadliwego elementu bądź całych drzwi/okien, gwarant zobowiązuje się do dostarczenia kupującemu części zastępczych bądź drzwi/okien, w terminie nieprzekraczającym terminu realizacji zwykłego zamówienia. W każdym przypadku gwarant zobowiązuje się do dostarczenia części zastępczych bądź drzwi/okien najszybciej, jak to jest możliwe.
 5. Gwarant przewiduje możliwość zastosowania odpowiedniego rabatu w stosunku do ujawnionej wady. Po zaakceptowaniu rabatu związanego z wadą produktu, nie może ona stanowić podstawy do reklamacji.
- 5

IX. Obowiązku kupującego:

1. Kupujący jest zobowiązany do skontrolowania dostarczonego towaru zgodnie z zasadami kontroli towaru opisanymi w punktach: II, III i IV.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia klientowi końcowemu poprawnego montażu okien/drzwi oraz elementów dodatkowych, dokonanego z zachowaniem zasad montażu dostarczonych przez producenta.
3. W przypadku istnienia uszkodzenia, wady bądź nieprawidłowego działania, kupujący jest zobowiązany do: - poprawnego wypełnienia Formularza Reklamacji,
- jak najszybszego poinformowania gwaranta o zaistniałej sytuacji (telefon, fax, mail)
- przesłania gwarantowi: Formularza Reklamacji oraz zdjęć (mail, fax)

X. Naprawy i regulacje:

1. Jakkolwiek regulacja bądź wymiana wadliwego elementu musi zostać dokonana przez kupującego, który zobowiązuje się do zapewnienia swoim klientom wszelkich usług gwarancyjnych, opierając się na gwarancie w zakresie dostawy części zastępczych.
2. Jakkolwiek regulacja bądź wymiana wadliwego elementu musi zostać dokonana zgodnie z wytycznymi montażu i konserwacji.
3. Dostarczone produkty zostają wyregulowane w zakładzie produkcyjnym. W następstwie montażu bądź wskutek normalnego użytkowania może okazać się niezbędne kolejne ich wyregulowanie, które musi zostać dokonane w ramach darmowej pomocy technicznej, przez firmę zajmującą się montażem.

XI. Zasady przechowywania i użytkowania okien PVC.

Łatwość i wygoda użytkowania stanowią zalety okien PVC. Mając na uwagę właściwości materiałów używanych do produkcji drzwi/okien PVC, niezbędne jest stosowanie się do pewnych elementarnych zasad:

3

serramenti.

15. Effetto di condensa, brina, congelazione sul vetro dalla parte interna del vano abitativo, risultante dalla mancata o impropria ventilazione o/e dalla temperatura troppo bassa.

16. Effetto di interferenza (rifrazione della luce), che è un normale fenomeno veramente fisico.

17. Le superfici di vetro che risultano non omogenee perché bagnate da annebbiamento, pioggia o acqua utilizzata per la pulizia. Fenomeni di questo tipo sono proprietà caratteristiche dei vetri e dunque non sono coperti da garanzia.

VII. La Garanzia decade quando:

1. Il prodotto viene impiegato o utilizzato in modo anomalo.
2. Il prodotto viene modificato senza un accordo con il garante.
3. Il prodotto viene installato non rispettando le direttive di montaggio.
4. C'è stata una inadeguata o errata manutenzione dei serramenti.
5. Vengono causati intenzionalmente dei danni superficiali.
6. Viene effettuato lo smontaggio e una seconda installazione del prodotto.

VIII. Obblighi del garante:

1. Il garante è obbligato a rispondere alla lettera di reclamo entro 14 giorni lavorativi dalla data della sua ricezione.
2. L'obbligo della garanzia consiste nella sostituzione o riparazione delle parti che a giudizio del garante risultino affette da difetti o da vizi fin dall'origine.
3. In presenza di vizi o difetti correttamente contestati, il garante esclude ogni ulteriore forma di reclamo e si impegna a sua scelta alla sostituzione o riparazione della merce difettosa.
4. Nel caso in cui sia necessario sostituire un elemento difettoso o un intero serramento, il garante si obbliga a fornire all'acquirente ricambi e serramenti, non superando gli stessi termini che occorrono per la realizzazione di un'ordine normale. In ogni caso il garante, si impegna a consegnare ricambi e serramenti al più presto possibile.
5. Il garante prevede la possibilità di applicare al difetto che si è verificato uno sconto adeguato. Una volta accettato lo sconto relativo al difetto del prodotto, il difetto stesso non dà più il diritto di garanzia.

IX. Obblighi dell'acquirente:

1. L'acquirente è obbligato a controllare la merce consegnata in conformità alle regole di controllo merce, descritte nei punti: II, III e IV.
2. L'acquirente è obbligato a garantire al cliente finale la corretta posa in opera dei serramenti e dell'assortimento aggiuntivo effettuata secondo le direttive di montaggio del produttore.
3. Nel caso ci sia l'esistenza di un danneggiamento, difetto o malfunzionamento l'acquirente è obbligato a :
- compilare correttamente la Scheda Reclamo,
- comunicare al più presto il fatto al garante (telefono, fax, mail)
- inviare al garante: la Scheda Reclamo e le fotografie (mail, fax)

X. Regolazioni e riparazioni:

1. Qualsiasi regolazione o sostituzione di un elemento difettoso va realizzata dall'acquirente, che si obbliga a fornire ai propri clienti tutti i servizi di garanzia, appoggiandosi per la fornitura dei ricambi, al garante.
2. Qualsiasi regolazione o sostituzione di un elemento difettoso va realizzata in conformità alle direttive di montaggio e di manutenzione.
3. I prodotti consegnati vengono pre-regolati nello stabilimento di produzione. A seguito di una

1. Okna PVC podczas przechowywania muszą być chronione przed bezpośrednim promieniowaniem słonecznym.
2. Okna PVC podczas przechowywania i montażu, muszą być chronione przez ewentualnymi uszkodzeniami.
3. Folia ochronna musi być zdjęta bezpośrednio po montażu.

W przypadku magazynowania pośredniego, folia ochronna musi być zdjęta najpóźniej po 14 dniach.

4. Wszelkie zanieczyszczenia, takie jak rdza, zaprawa bądź cement muszą być usuwane niezwłocznie.
5. Do czyszczenia należy używać detergentów neutralnych, niezawierających substancji agresywnych, żrących bądź ściernych.
6. Nie należy lakierować ani nakładać innych substancji ochronnych.
7. Nie uszkadzać powierzchni narzędziami ostrymi bądź ściernymi.
8. W celu utrzymania dobrego i długiego funkcjonowania, należy przynajmniej raz w roku smarować okucia i zamki smarami zawierającymi olej.
9. Precyzuje się, dla podwójnych szyb z powłoką niskoemisyjną od strony wewnętrznej, jeśli muszą być zaciemnione od strony wewnętrznej, zaciemniacz powinien być zainstalowany nie mniej niż 10 cm od szyby wewnętrznej.
10. W celu zaciemnienia drzwi/okien zaleca się używanie zaciemniaczy zewnętrznych, takich jak: okiennice, rolety, markizy.

6

XII. Uwagi:

Jest możliwe, iż na powierzchniach szyb od strony zewnętrznej szyby izolującej, z powodu śladów zostawionych przez rolki, palce, naklejki, papier, pochłaniacze, resztki izolantów, szlifowania bądź smarów, bądź w następstwie czynników atmosferycznych, wystąpią różnice w stopniu nasiąkliwości. Różnice takie mogą stać się widoczne na powierzchni szkła zwilżonego rosą, deszczem bądź wodą użytą do mycia. Kontrola jakościowa wzrokowa zamontowanej podwójnej szyby, jeśli dla pojedynczych komponentów szklanych nie są przewidziane inne zasady, powinna zostać wykonana z odległości nie mniejszej niż 2 metry, w normalnych warunkach oświetlenia dziennego, bez bezpośredniego oświetlenia słonecznego, a obserwacja powinna nastąpić z wnętrza budynku do zewnątrz. Ewentualna obecność kropek, bąbelków, zarysowań, ciał obcych bądź zanieczyszczeń w ogólności, które nie są dostrzegalne w takich warunkach, nie może być uznana za wadę.

Gwarancja dotyczy zamówienia nr Gwarancja obowiązuje od:

Pieczęć gwaranta:

4

posa in opera oppure come l'effetto del normale uso delle finestre potrebbe rendersi necessaria una seconda regolazione, la quale va effettuata, come lavoro di assistenza tecnica gratuita, dalla ditta che svolge il lavoro di installazione.

XI. Regole di stoccaggio e d'uso delle finestre PVC.

Facilité e comodit  d'uso sono i vantaggi delle finestre PVC. Considerando le propriet  dei materiali utilizzati per la produzione dei serramenti PVC bisogna rispettare alcune regole essenziali:

1. Le finestre in PVC durante lo stoccaggio vanno protette dall'irradiazione solare diretta.
2. Le finestre in PVC durante lo stoccaggio e l'installazione vanno protette da eventuali danni.
3. I film protettivi vanno rimossi immediatamente dopo l'installazione. In caso di magazzino intermedio, i film protettivi devono essere rimossi, al pi  tardi, dopo 14 giorni.
4. Ogni tipo di impurit , soprattutto la ruggine, la calcina e il cemento vanno eliminate immediatamente.
5. Per le pulizie usare detergenti neutri che non contengono solventi aggressivi, corrosivi oppure abrasivi.
6. Non verniciare e non depositare altre sostanze protettive.
7. Non danneggiare la superficie con attrezzi acuti o abrasivi.
8. Per mantenere un buon funzionamento che duri nel tempo, bisogna almeno una volta all'anno, fare la lubrificazione dei ferramenta e delle serrature usando lubrificanti con olio.
9. Si precisa che le vetrocamere nella composizione lastra interna con basso emissivo, se devono essere oscurate dal lato interno, l'oscurante va installato a non meno di cm 10 dalla vetrata interna.
10. Per l'oscurazione di serramenti si consiglia di utilizzare oscuranti esterni come: persiane, avvolgibili, scuri alla padovana, tende da sole

XII. Note:

E' possibile che sulle superfici di vetro sul lato esterno del vetro isolante, per le impronte lasciate dai rulli, dita, etichette, venature della carta, aspiratori, residui d'isolante, levigatori e lubrificanti o a causa di fattori atmosferici vi siano differenze a livello di bagnabilit . Tali differenze possono diventare visibili sulle superfici di vetro bagnate dalla rugiada, dalla pioggia o dall'acqua usata per pulire. Il controllo qualitativo dal punto di vista ottico di una vetrocamera posta in opera, salvo che i singoli Componenti vetrari non prevedano regole differenti, deve essere effettuato, da una distanza non inferiore ai due metri, e in condizioni di normale illuminamento diurno, senza irraggiamento solare diretto e l'osservazione deve avvenire dall'interno dell'edificio verso l'esterno. L'eventuale presenza di puntini, bollicine, graffi, corpi estranei o sporizia in generale, non visibile in queste condizioni non pu  essere considerata difetto. La garanzia si riferisce all'ordine n . La garanzia   valida dal

Timbro del garante:

